

Lugupeetud klient!

Teie otsekorraldus asendatakse e-arve püsimumaksega

Kasutate Tallinna linna poolt esitatavate arvete tasumiseks otsekorraldust, mistõttu teavitame Teid alates 1. veebruarist 2014 toimuvatest muudatustest otsekorralduse teenuses.

1. veebruarist 2014 lõpeb vastavalt Euroopa Liidu regulatsioonile Eestis otsekorralduse teenuse pakkumine. Pangad asendavad selle e-arve püsimumaksega, mis on uus teenus arve automaatseks tasumiseks.

Teie ei pea otsekorralduselt e-arve püsimumakse teenusele üleminekuks ise midagi tegema. Koostöös pangaga asendame Teie otsekorralduse lepingu e-arve püsimumakse lepinguga ja arvete tasumist jätkatakse automaatselt samalt arvelduskontolt, millelt toimus otsekorraldusega tasumine.

Tallinna linn läheb otsekorralduselt e-arvete püsimumaksele üle 01. veebruaril 2014. Sel ajal võib uute e-arve püsimumakse lepingute sõlmimine ning olemasolevate lepingute muutmine olla ajutiselt häiritud.

Kuidas e-arve püsimumakse teenus toimib?

Saadame Teile alates 01. veebruarist 2014 e-arve sellesse pankas, kus Te kasutate otsekorraldust. Samuti jätkame Teile arve saatmist seni tellitud kujul (pdf formaadis e-posti aadressile või paberarvena).

Pankas saadetud e-arved tasutakse e-arve püsimumakse teenusega automaatselt Teie arvelduskontolt.

Mida peate tegema?

E-arve püsimumakse teenusele üleminekuks ei pea Te ise midagi tegema. Kui Te ei soovi e-arve püsimumakset kasutama hakata, palun lõpetage otsekorraldusleping internetipangas või pangakontoris hiljemalt 24. jaanuaril 2014.

Kuidas saate lisateavet?

Erinevalt otsekorralduslepingust on e-arve püsimumakse kahepoolne kokkulepe Teie ja Teie pangas vahel. Seetõttu, kui Teil tekib küsimusi uue teenuse tingimuste kohta, pöörduge palun otse oma pangas poole. E-arve püsimumakse lepingu tingimustega saate tutvuda ka oma pangas kodulehel.

Kui Teil tekib küsimusi arve kohta, pöörduge palun arve väljastaja poole.

Meeldivat koostööd soovides

Tallinna linn